

## Wir stellen ein – ab sofort

# Kundensupport (m/w/d) – Minijob in Teilzeit

*Remote – Einarbeitung vor Ort in Norderstedt bei Hamburg*

## Über uns

InternetQ ist ein BaFin-lizenziertes Zahlungsinstitut für Mobile Payment & Direct Carrier Billing und KYC-Lösungen. Von Norderstedt aus ermöglichen wir mobile Bezahlvorgänge über die großen deutschen Netzbetreiber. Wir sind ein kleines, eingespieltes Team mit kurzen Wegen – und Teil einer internationalen Gruppe.

## Deine Rolle

Du übernimmst den Support für unsere Endkund:innen und bearbeitest eingehende Anfragen rund um unser Angebot Kanzaoo – dabei geht es meist um Kündigungen oder Reklamationen zu bestehenden Abonnements.

- Du bearbeitest eingehende Endkundenanfragen schriftlich per E-Mail über unser Ticketsystem.
- Du beantwortest Anliegen rund um Abonnements – insbesondere Kündigungen und Reklamationen.
- Du nutzt vorgefertigte Textbausteine für eine schnelle und einheitliche Bearbeitung.
- Du dokumentierst jede Anfrage sauber im Ticketsystem, damit nichts liegen bleibt.

## Das bringst Du mit

Besondere Qualifikationen benötigst Du nicht – wichtig sind uns vor allem diese Punkte:

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Eine sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise.
- Sicherer Umgang mit PC, Internet und E-Mail.
- Ein freundliches, kundenorientiertes Auftreten – auch in der schriftlichen Kommunikation.
- Eine eigene, stabile Internetverbindung für die Arbeit im Homeoffice.

## Das bieten wir

- Einen Minijob in Teilzeit mit freier Zeiteinteilung – Du organisierst Dir Deine Arbeitszeit selbst.
- Nach der Einarbeitung arbeitest Du vollständig remote von zu Hause aus.
- Die benötigte Hardware stellen wir Dir zur Verfügung.
- Eine strukturierte Einarbeitung vor Ort in Norderstedt bei Hamburg.
- Klare Abläufe durch standardisierte Textbausteine und ein übersichtliches Ticketsystem.
- Ein kleines, eingespieltes Team als Teil einer internationalen Gruppe.

**Klingt nach Dir?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an Patricia: **p.kollhellerung@internetq.com**